

Jak grać w Quick DiSC ?

1. Dokładnie potasuj główną talię i rozdaj każdemu z graczy po sześć kart. Poproś uczestników aby kartę ze słowem, które najmniej do nich pasuje położyli je na stole tekstem w dół. Wyjaśnij, że pierwszy etap gry polega na tym, że uczestnicy zatrzymują pięć kart, które ich zdaniem najtrafniej ich opisują – tak, jak oni sami siebie widzą.
2. Gdy każdy uczestnik ma już po pięć kart, następuje faza rozmów. Gracze chodzą po sali, przedstawiają się innym uczestnikom i wymieniają się kartami, aby ostatecznie uzyskać zestaw kart zawierający jeszcze bardziej trafny opis swojej osoby.
3. Gdy uczestnicy mają ponownie pięć kart, które w miarę dokładnie ich opisują, poproś graczy aby spośród posiadanych kart wybrali te dwie które najmniej trafnie ich opisują i odłożyli je na stół tekstem do góry.
4. Uczestnicy odkładają wybrane karty tekstem do góry, tak aby pozostali mogli zamienić dowolną spośród posiadanych przez siebie kart na jedną z kart wyłożonych na stole, która ich zdaniem jeszcze dokładniej ich opisuje. Po zakończeniu etapu wymiany kart, karty pozostawione na stole zostają zebrane.
5. Każdy uczestnik posiada teraz trzy karty, które jego zdaniem najtrafniej go opisują. Gracze łączą się w grupy liczące od trzech do siedmiu osób. Każdy z graczy opisuje dowolne zdarzenie z własnego życia, podczas którego ujawniły się te cechy charakteru, które wybrał na wcześniejszych etapach gry.

Podsumowanie gry

1. Poleć uczestnikom aby zastanowili się nad rozkładem kolorów na sali. Każdy kolor reprezentuje pewien specyficzny sposób widzenia świata i reagowania na niego. Duże zróżnicowanie barw oznacz bardzo zróżnicowaną grupę. Masz okazję podkreślić możliwość wykorzystania silnego efektu synergii w grupie.
2. Jeżeli w grupie dominuje jeden kolor, wskazuje to, że grupa jest stosunkowo jednorodna, a jej członkowie są do siebie znacząco podobni. Występująca w grupie różnorodność ogranicza się przede wszystkim do różnego nasilenia przeważającego stylu, czy też wymiaru behawioralnego. Poleć uczestnikom, by porównali wybrane przez siebie epitety i zwróć ich uwagę na różnorodność kolorów kart, które każdy z nich posiada, aby ukazać im różnorodność występującą w ramach stylu behawioralnego przeważającego w grupie.

Zastosowania gry Quick DiSC w konkretnych sytuacjach szkoleniowych

Obsługa klienta:

Poleć, aby uczestnicy połączyli się w mniejsze grupy i omówili jaki wpływ mają cechy charakteru na to, jak traktują swoich klientów i na to, jak sami chcieliby być traktowani jako klienci. Zapytaj, w jakim stopniu ich cechy charakteru znajdują odzwierciedlenie w kontaktach z klientami i tych aspektach obsługi klienta, których szczególnie nie lubią.

Przykład:

Powiedz, jaki wpływ mają konkretne cechy Twojego charakteru na to, jak chcesz być traktowany jako klient.

Zarządzanie zmianą lub transformacją:

Zachęć uczestników aby opowiedzieli o sukcesach, jakie odnieśli w przeszłości, opisując jak wykorzystali swoje poszczególne atuty osobowościowe, aby przebrnąć przez okres daleko idących zmian w życiu osobistym lub zawodowym.

Przykład:

Opisz, w jaki sposób jedna z cech Twojego charakteru pomogła Ci przebrnąć przez okres zmian w życiu.

Dostarczanie informacji zwrotnych:

Podczas dostarczania informacji zwrotnych, każdy z uczestników zespołu wybiera spośród kart, które zatrzymał, jedną kartę ze słowem lub zwrotem określającym tę cechę charakteru, którą najbardziej w sobie ceni. Następnie pozostali członkowie zespołu podają przykłady sytuacji, w których ta cecha charakteru danej osoby pomogła całemu zespołowi. Pomoże to członkom zespołu zrozumieć, jak widzą ich inni ludzie.

Przykład:

Wybierz jedną z cech Twojego charakteru i wysłuchaj co inni mają do powiedzenia na jej temat.

Tworzenie zespołów:

Poleć uczestnikom, aby określili w jaki sposób ich poszczególne atuty przyczyniły się w przeszłości do sukcesów zespołu. Połóż nacisk na docenianie dotychczasowych osiągnięć.

Przykład:

W jaki sposób te konkretne cechy Twojej osobowości przyczyniły się do sukcesów Twojego zespołu.

Formułowanie wizji / długoterminowe planowanie:

Uczestnicy mogą wybrać jedną cechę swojego charakteru i ustalić w jaki sposób wybrany atut pozwoli im przyczynić się do osiągnięcia przyszłych celów ich zespołu lub organizacji.

Przykład:

Ustal, w jaki sposób jeden z Twoich atutów może nam pomóc osiągnąć w przyszłości nasze cele.

Nawiązywanie ścisłej współpracy:

Jeżeli grupa ma rozsądne rozmiary (mniej niż 30 osób), uczestnicy mogą wybrać kartę z opisem który im najbardziej odpowiada i opowiedzieć pozostałym członkom grupy, gdzie pracują oraz w jaki sposób opisana na tej karcie cecha ich charakteru pomaga im odnosić sukcesy w roli, jaką pełnią w swoim miejscu pracy.

Przykład:

W jaki sposób te konkretne cechy Twojej osobowości pomagają Ci odnosić sukcesy w roli, jaką pełnisz w swojej organizacji.